

Gruppo di lavoro: M. Andreone, R. Cerritelli

... "Gli uomini hanno stelle che non sono le stesse per tutti. Per gli uni, quelli che viaggiano, le stelle sono delle guide. Per gli altri non sono che piccole luci. Per altri ancora, che sono sapienti, sono dei problemi. Per il mio uomo d'affari erano come oro. Tu avrai, tu solo, delle stelle che sanno ridere! Sarai sempre il mio amico. Avrai voglia di ridere con me. E aprirai la finestra, così per puro piacere. E i tuoi amici saranno stupiti di vederti ridere guardando il cielo. Allora tu dirai: "Sì, le stelle mi fanno sempre ridere!" e ti crederanno pazzo."...

Andreone, Cerritelli 2012



... "I grandi amano le cifre. Quando voi gli parlate di un nuovo amico, mai si interessano alle cose essenziali. Non si domandano mai: "Qual è il tono della sua voce? Quali sono i suoi giochi preferiti? Fa collezione di farfalle?" Ma si domandano: "che età ha? Quanti fratelli? Quanto pesa? Quanto guadagna suo padre?" Allora soltanto credono di conoscerlo."...

"Il piccolo Principe" Antoine Marie Roger de Saint-Exupéry"

... le tecniche di gioco umoristico relazionale richiedono dapprima studio, allenamento e pratica, poi conoscenza di noi stessi e dell'interlocutore, quindi adattamento alla situazione e all'ambiente circostante e infine la scelta del tempo di esecuzione ...



- Attivazione corsi e laboratori ad hoc
- Attivazione percorsi di studio
- Attivazione percorsi di ricerca

... un'organizzazione può considerarsi in buona salute se sviluppa le tre aree di competenze:

- EMOTIVE: gestione delle emozioni, autoconsapevolezza, gestione dello stress;
- COGNITIVE: risoluzione di problemi, capacità di prendere decisioni, senso critico, creatività;
- SOCIALI: empatia, comunicazione efficace, relazioni efficaci

... "la differenza tra manager che praticano l'umorismo e manager che non lo praticano (o lo utilizzano male) è spesso impressionante: gestire, vendere, negoziare, pianificare, prendere decisioni sono compiti che diventano molto più semplici quando le persone con cui ci si confronta sono positivamente influenzate a nostro favore. E l'uso appropriato dell'umorismo è un fattore determinante per realizzare questa benefica influenza."...

Andreone, Cerritelli, 2012